**DICCIONARIO DE DATOS**

**Nombre de Base de Datos:** HelpDesk **Total Tablas:** 11. **Gestor de Base de Datos:** POSTGRESQL

**NOMBRE DE TABLA:** Roles

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO DE DATO** | **INDIZACIÓN** | **NULO** | **DESCRIPCIÓN** |
| **idRol** | serial | Numero | No | Se generara el identificador del rol |
| **RoleName** | varchar(20) | Palabra | No | El nombre del rol, dentro de los cuales se establecen tres iníciales, **empleado, receptor, líder, Administrador** |
| **Description** | varchar(500) | Palabra | Si | Almacena la descripción sobre las funciones que tendrá dicho rol. |

**NOMBRE DE TABLA:** Departments

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO DE DATO** | **INDIZACIÓN** | **NULO** | **DESCRIPCIÓN** |
| **idDepto** | serial | Numero | No | Se generará el identificador del departamento |
| **DesptoName** | varchar(75) | Palabra | No | El nombre del departamento |
| **Description** | varchar(500) | Palabra | Si | Aquí se guardan datos generales del departamento |

**NOMBRE DE TABLA:** Users

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO DE DATO** | **INDIZACIÓN** | **NULO** | **DESCRIPCIÓN** |
| **idUser** | serial | Numero | No | Se generará el identificador del Usuario |
| **UserName** | varchar(20) | Palabra | No | Nombre de Usuario |
| **Password** | varchar(500) | Palabra | No | Contraseña del Usuario |
| **FistName** | varchar(20) | Palabra | No | Primer Nombre del Usuario |
| **LastName** | varchar(20) | Palabra | No | Apellidos del Usuario |
| **Email** | varchar(20) | Palabra | No | Correo Electrónico que se utilizara para contactar al Usuario |
| **Telephone** | varchar(20) | Palabra | No | Número telefónico |
| **idRole** | int | Numero | No | Llave Foránea que referencia a la tabla Roles |

**NOMBRE DE TABLA:** deptoBYusers

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO DE DATO** | **INDIZACIÓN** | **NULO** | **DESCRIPCIÓN** |
| **idDepto** | int | Numero | No | Llaves foráneas que formaran una llave compuesta, relacionara el identificador del Depto junto al identificador del usuario. |
| **idUser** | int | Numero | No |

**NOMBRE DE TABLA:** Menu

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO DE DATO** | **INDIZACIÓN** | **NULO** | **DESCRIPCIÓN** |
| **idMenu** | int | Numero | No | Se generara el identificador del Menú. |
| **Menu** | varchar(20) | Palabra | No | Corresponde al nombre del menú y es el cual se mostrara en la vista. |
| **Description** | varchar(500) | Palabra | Si | Describe de forma general o específica el contenido que se encontrara en dicho menú. |
| **IconPath** | varchar(20) | Palabra | No | Se utilizará en la GUI como parte del diseño para asignar un icono a tal menú. |
| **Controller** | varchar(20) | Palabra | No | Nombre del Controlador que estará a cargo de dar el tratamiento a las opciones y las vistas de dicho menú. |
| **idParent** | int | Numero | Si | Corresponde al identificador del menú padre, los menú principales son nulos. |

**NOMBRE DE TABLA:** Permissions

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO DE DATO** | **INDIZACIÓN** | **NULO** | **DESCRIPCIÓN** |
| **idPermission** | serial | Numero | No | Se generará el identificador del permiso. |
| **idMenu** | int | Numero | No | Identificar del Menu |
| **idRole** | int | Numero | No | Identificador del rol que tendrá acceso a dicho menu. |

**NOMBRE DE TABLA:** Classifications

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO DE DATO** | **INDIZACIÓN** | **NULO** | **DESCRIPCIÓN** |
| **idClassification** | serial | Numero | No | Se generará el identificador para cada Clasificación. |
| **Classification** | varchar(20) | Palabra | No | Contendrá de forma general el titulo de la Clasificación. |
| **Description** | varchar(500) | Palabra | Si | Describe de forma específica información sobre la Clasificación. |

**NOMBRE DE TABLA:** Incidence

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO DE DATO** | **INDIZACIÓN** | **NULO** | **DESCRIPCIÓN** |
| **idIncidence** | serial | Numero | No | Llave Primaria de tabla e identificador de la incidencia. |
| **Title** | varchar(50) | Palabra | No | Título que describe de forma general la incidencia. |
| **Description** | varchar(500) | Palabra | No | Describe de forma más precisa todo lo relacionado al surgimiento de la incidencia. |
| **GenerationDate** | timestamp | Fecha | No | La Fecha y la hora cuando se genero, se crea de forma automática desde la hora del servidor. |
| **FinalDate** | timestamp | Fecha | No | Fecha estimada para la solución de la incidencia, se puede crear de forma automática o manual, dependiendo de la prioridad de tal incidencia. |
| **Priority** | enum(…) | Palabra | No | Establecerá desde un inicio la prioridad, asignado un valor de **baja, media o alta.** |
| **TotalCost** | decimal(16,2) | Numero | No | Sumatoria de todos los costos de cada gestión que se ha realizado sobre ella, si no hay costos asociados su valor por defecto será 0.0 |
| **idClassification** | int(3) | Numero | No | Referencia hacia una única clasificación dentro de la Tabla de Clasificaciones. |
| **idCreator** | int | Numero | No | Creador quien en primera instancia que genera la incidencia, se referencia a la Tabla de Usuarios. |

**NOMBRE DE TABLA:** incidenceBYreceptor

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO DE DATO** | **INDIZACIÓN** | **NULO** | **DESCRIPCIÓN** |
| **idIBR** | serial | Numero | No | Es el indicador de la tabla |
| **StartDate** | timestamp | Fecha | Si | En este campo se guardará la fecha en el momento exacto que el receptor da por iniciada la incidencia. |
| **FinalDate** | timestamp | Fecha | Si | En este campo se guardará la fecha y hora que el receptor da por Finalizada o Rechazada la incidencia. |
| **Status** | enum(…) | Palabra | No | Almacenara el estado de una incidencia para un receptor definido, los posibles valore serán **Asignada, Aceptada, Rechazada o finalizada** |
| **idReceptor** | int | Numero | No | Hace referencia al identificador del Receptor quien es un registro de la tabla Users. |
| **idIncidence** | int | Numero | No | Referencia de la Incidencia. |

**DE TABLA:** Notes

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO DE DATO** | **INDIZACIÓN** | **NULO** | **DESCRIPCIÓN** |
| **idObservacion** | serial | Numero | No | Identificador de la tabla. |
| **Description** | varchar(50) | Palabra | No | Campo donde el encargado/lider/receptor puede realizar observaciones en una incidencia. |
| **Type** | enum(…) | Palabra | No | Contendrá un valor tales como **Observación o Rechazo** |
| **idHolder** | int | Numero | No | Identificador que está asociada con la tabla User. |
| **idIncidence** | int | Numero | No | Identificador de la incidencia. |

**NOMBRE DE TABLA:** Management

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO DE DATO** | **INDIZACIÓN** | **NULO** | **DESCRIPCIÓN** |
| **idManagement** | serial | Numero | No | Identificador de la tabla. |
| **Title** | varchar(50) | Palabra | No | El título de la gestión que se está llevando con la incidencia que está relacionada. |
| **Description** | varchar(500) | Palabra | No | Este campo guarda la descripción detallada de la incidencia en relación. |
| **CorrectionDate** | timestamp | Palabra | No | Se guarda la fecha que se hizo la gestión para la incidencia en relación. |
| **Type** | enum(…) | Numero | No | Especificará el tipo de corrección o acción que se realizará para la solución de la incidencia, dentro de un rango de tipos como: **Correo, Solicitud o procedimiento.** |
| **Attach** | varchar(500) | Palabra | Si | Almacenara solo la ruta del objeto que previamente se copiara hacia el servidor, el objeto podrá ser del tipo; imagen, documento word, pdf o archivo de texto. |
| **Cost** | decimal(16,2) | Numero | Si | Campo que contendrá una cantidad monetaria en caso la gestión tiene gastos para la resolución de la incidencia. |
| **idIBR** | int | Numero | No | Identificador de llave foránea hacia la tabla incidenceBYreceptor que contiene información sobre el control del a incidencia y quien le está dando solución. |